

DOMITEL

Servicios
tecnológicos
para
HOTELES



Servicios tecnológicos para HOTELES



Vivimos en la Era de la Tecnología. Las aplicaciones de los avances conseguidos se presentan en nuestra vida diaria de forma imparable. En el ámbito empresarial las nuevas tecnologías se han convertido en imprescindibles para sumar competitividad a nuestros negocios.

En el campo de la Hotelería la tecnología se dirige a la distinción en la calidad de servicios a los clientes, ofreciéndoles más información y confort, y a la mejora en la gestión de los recursos del propio establecimiento lo que conlleva una reducción de los costes. La combinación de ambos aspectos mejoran indudablemente la rentabilidad del hotel a la vez que fideliza a sus clientes.

Las posibilidades técnicas actuales son numerosas y es posible que tenga dudas sobre qué tipo de instalaciones le interesan o necesita: mejorar los servicios de TV terrestre y satélite, ofreciendo mayor oferta televisiva con calidad digital, instalar una red Wifi para ofrecer internet a todos sus clientes, instalar cámaras para el control de personas en su hotel, instalar un sistema de gestión integral de las instalaciones que permita adecuar los servicios de sus habitaciones cuando llega un nuevo cliente,...

DOMITEL es una empresa con una amplia experiencia en la instalación de nuevas tecnologías. Pero además, **DOMITEL** le asesorará ampliamente sobre los sistemas que pueden mejorar la competitividad de su establecimiento y en la mejor manera de integrar estos nuevos servicios y facilidades para que resulten de uso sencillo y práctico.

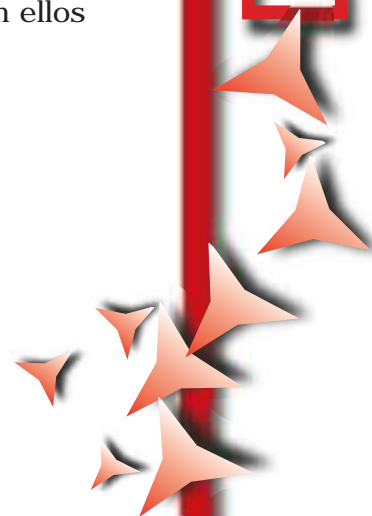


Permita que le presentemos nuestro catálogo de servicios. Estamos seguros que le resultaran muy atractivos y reconocerá la utilidad de contar con ellos en su empresa.

Abra las puertas al futuro.

Cuente con **DOMITEL**.

DOMITEL HOTELES



Tel evisión Terrestre y Satélite



La instalación de TV Terrestre y Satélite toma protagonismo en las instalaciones hoteleras. Elementos de captación y cabecera deben ser escogidos y calculados adecuadamente para que los canales distribuidos lleguen a todas las habitaciones y salones del Hotel con la calidad que sus clientes merecen. **DOMITEL**, gracias a su

departamento de Ingeniería, implementa las mejores soluciones para cada caso, y nuestro equipo de técnicos ajusta y comprueba los niveles de señal en todas y cada una de las tomas.

Además, debe recordar que durante este año tendrá lugar el apagón analógico de la televisión convencional y únicamente estará disponible la recepción de TDT. Si todavía no ha adaptado su instalación, contacte con nosotros y le asesoraremos sobre los cambios necesarios a efectuar.

Tel efonía

El volumen de llamadas internas y externas en su establecimiento es, sin duda, elevado. Su centralita telefónica debe estar bien dimensionada y configurada a fin de que sus clientes y empleados no sufran esperas innecesarias.



DOMITEL instala o revisa su red telefónica y le aconseja sobre la centralita que mejor se adecúa a sus necesidades presentes y futuras.

Red Informática

Hoy en día, la conexión a los servicios que ofrece Internet es una necesidad de negocio y de ocio. Si su red informática es insuficiente o ha quedado obsoleta para la gestión interna o bien quiere ofrecer un servicio Wi-fi a sus clientes en habitaciones o



salones, contacte con **DOMITEL**. Le asesoramos respecto la solución idónea para sus necesidades, realizamos la instalación y verificamos su correcto funcionamiento.

Televisión



En un hotel existen zonas de las que se debe tener una visión continua para el control de personas o de material.

Para esta cubrir esta necesidad, **DOMITEL** selecciona el tipo de cámara más adecuada para cada localización y las ubica de manera que la recepción o la gerencia del establecimiento tenga siempre disponible dentro y fuera del hotel las vistas a controlar. Los sistemas de televisión instalados siempre incorporan la grabación de 24 horas de todas las cámaras, con lo que se pueden visualizar las imágenes grabadas de cualquier momento del día y con un histórico de un mínimo de una semana.

Control de Acceso a Habitaciones



Si su empresa todavía no dispone de un sistema de control de acceso a las habitaciones mediante tarjeta, póngase en contacto con **DOMITEL**. Le mostraremos los diferentes sistemas existentes en el mercado y le ayudaremos a decidir cual de ellos es el que mejor se ajusta a sus necesidades y presupuesto. El acceso mediante tarjeta también le reportará un ahorro energético importante dado que también se utiliza para activar / desactivar la energía eléctrica de la habitación -luz, aire acondicionado, calefacción,...- cuando el cliente entra o abandona la estancia.

Control de Presencia

Debido a las características de su negocio, el control del personal tanto interno como externo toma verdadera importancia. Turnos de trabajo, rotación de personal,... hacen necesario contar con un sistema que facilite el control de la presencia del personal en las instalaciones del



hotel. **DOMITEL** le propone un sistema de control de presencia en uno o varios puntos de su complejo donde los empleados deberán registrar su presencia mediante tarjeta personal, quedando anotado cada evento que ocurra en día, hora y código de evento. A posteriori, con el software adecuado, se emiten diferentes informes a fin de comprobar cualquier incidencia.

Megafonia

Las zonas comunes de su complejo como la recepción, los salones, restaurantes, cafeterías, parking, gimnasio, piscina,... son lugares donde es agradable disponer de una música ambiental que amenice la estancia de sus clientes en ellos. Además, el sistema de megafonía debe permitir realizar un aviso a un cliente o a personal interno, a fin de favorecer la comunicación en cualquier instante.



Audiovisual es



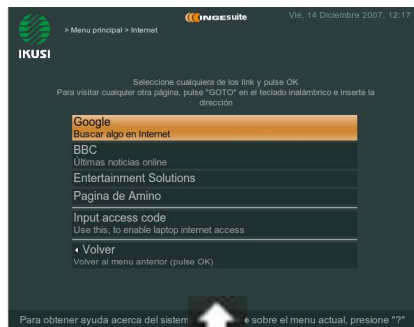
Este campo es uno de los que más innovación presenta con el desarrollo de las nuevas tecnologías. **DOMITEL** le presentará los equipamientos más adecuados para habitaciones, salas de reuniones, restaurantes, gimnasios,...

con las mejores marcas del mercado: televisiones de diferentes formatos para habitaciones i salones, proyectores para salas de reuniones o de convención,... Contacte con nosotros y seleccionaremos los productos adecuados a sus necesidades y presupuesto. Aproveche todo el potencial de los equipos audiovisuales actuales ofreciendo a sus clientes mayores prestaciones y, por tanto, mayor satisfacción.

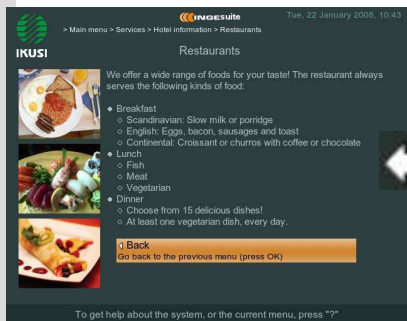
Televisión Interactiva

El desarrollo de nuevas tecnologías en el campo de la industria de las telecomunicaciones ha permitido la aparición de nuevos servicios interactivos multimedia. **DOMITEL** le ofrece una plataforma de distribución de contenidos audiovisuales sobre banda ancha que le permitirá contar con:

Acceso a internet fiable y sencillo



Un sistema eficaz de Video, Música y Videojuegos bajo demanda interactivo



Herramientas para comunicar al huésped la información requerida en todo momento



Una solución única para la distribución y gestión de los canales de TDT y satélite



Y todo ello sobre un interfaz de usuario sencillo, intuitivo y multiidioma.

La instalación del sistema es rápida, sencilla. Su programación, versátil y adaptable. Los resultados, elegantes, prácticos y le reportarán beneficios desde el primer momento.

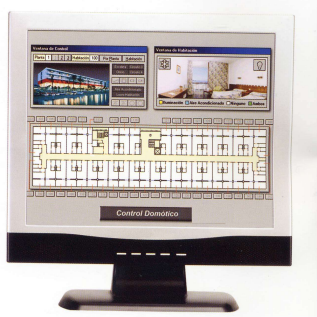
Gestión Integral de Instalaciones

La implantación de un sistema de control en un complejo hotelero tiene cinco objetivos principales, la seguridad del edificio, el confort de los clientes, el ahorro energético, la ayuda a la gestión del complejo y al mantenimiento de las instalaciones.



La gestión eficaz de todas las instalaciones de un establecimiento hotelero se hace compleja y difícil si no se cuenta con un sistema versátil a la vez que

sencillo. Por una parte se deben controlar los equipamientos de cada habitación (iluminación, acceso, aire acondicionado, calefacción, minibar, electrodomésticos...) y por otra, las instalaciones de las zonas comunes, con sus propias particularidades (iluminación, aire acondicionado, calefacción, presencia,...).



DOMITEL le propone un sistema de gestión integral mediante el cual gerencia o recepción podrán conocer, a través de su PC, el estado de todas las instalaciones controladas con este método y modificarlo sin moverse del lugar. De esta manera incrementará su ahorro energético, de personal y siempre podrá analizar todos los eventos ocurridos. Es una inversión que amortizará de inmediato.

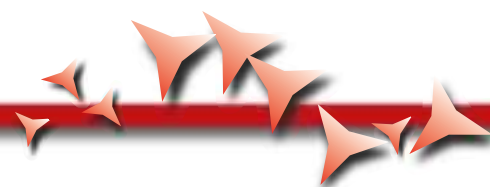


DOMITEL

DOMITEL se define como empresa integradora de sistemas y es esta visión global y flexible la que se adopta en el momento de proporcionarle asesoramiento y orientación técnica. Además, **DOMITEL** cuenta con los medios humanos y tecnológicos necesarios para llevar a término con éxito todas las instalaciones ofertadas.

Confíe en **DOMITEL**. Somos especialistas. Le ofreceremos las soluciones que harán de su gestión empresarial un sistema más rápido, eficaz, flexible, seguro, competitivo.

No espere más. Es el momento de apostar por un cambio tecnológico y de calidad. Aproveche la experiencia de **DOMITEL**. Estamos a su disposición.





Doctor Fleming, 54 · 08800 Vilanova i la Geltrú

Tel 93 810 18 67 · Fax 93 810 19 69 · [domitel @domitel.com](mailto:domitel@domitel.com)

www.domitel.com